



Der direkte Draht für Geschäftskunden

Neue Rufnummern und mehr Service

Die RheinEnergie verbessert den Kontakt und die Kommunikation zu ihren Geschäftskunden. Damit wird die Erreichbarkeit insgesamt und der Service für Fragen rund um Netz- und Objektanschlüsse optimiert.

Wie sieht der neue Service der RheinEnergie aus?

Sie sind Gewerbekunde und benötigen Informationen zu einem Objektanschluss? Sie sind Großkunde und benötigen Unterstützung bei einem Neubau-Projekt? Oder haben Sie Fragen zu technischen Netzdienstleistungen? Wir bringen Sie ans Ziel! Mit dem Geschäftskunden-Service unterstützt die RheinEnergie Sie bestmöglich bei Fragen, wichtigen Anliegen und weiteren Themen der täglichen Arbeit.

Der Geschäftskunden-Service hilft unter anderem bei Objektanschlüssen und bei Neubau-Projekten, aber zum Beispiel auch bei der Vermietung von C-Stationen und Gasdruckregelanlagen. Geschäftskunden können sich nun direkt mit ihrem Anliegen an das entsprechende Service-Team wenden. Die Rufnummern finden Sie auf der nächsten Seite. Unsere Service-Mitarbeiter sind telefonisch von montags bis freitags von 7:30 bis 16:30 Uhr erreichbar. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, eine Anfrage sowie Pläne oder Fotos auch per E-Mail zu übermitteln.

Sie sind **Gewerbe- und Geschäftskunde** größer 100 kW und haben Fragen zu neuen oder bestehenden Anschlüssen?

Sie benötigen Unterstützung und haben Fragen:



Geschäftskunden-Service
0221 34645 - 440



Gewerbekunden-Service
0221 34645 - 441

- zu einem Neubau-Projekt
- zur Änderung / zum Rückbau Ihres Objektanschlusses
- zur Beantragung Ihres Objektanschlusses
- zum Bearbeitungs-Status Ihres Anliegens



Wohnungs- und Immobilien Wirtschaft
0221 34645 - 442

- zu einem Neubau-Projekt
- zur Änderung / zum Rückbau Ihres Objektanschlusses
- zur Beantragung Ihres Objektanschlusses
- zum Bearbeitungs-Status Ihres Anliegens



Großkunden-Service
0221 34645 - 443

- zu einem Neubau-Projekt
- zur Änderung / zum Rückbau Ihres Objektanschlusses
- zur Beantragung Ihres Objektanschlusses
- zum Bearbeitungs-Status Ihres Anliegens



Technische Netzdienstleistungen
0221 34645 - 444

- zu Verkauf und Vermietung von C-Stationen und Schaltanlagen
- zur Vermietung von Gasdruckregelanlagen
- zu Netzanalyse-Messungen
- zu Verkauf und Vermietung von Fernwirkanlagen nach EEG
- zur Wartung von Mittelspannungs-Schaltanlagen

Nutzen Sie auch gerne unsere Online-Services:

**Anmeldung Ihrer Erzeugungsanlage**

Sie möchten eine Erzeugungsanlage (z.B. Photovoltaikanlage, BHKW) anmelden?
In fünf Schritten führen wir Sie im Netzanschluss-Onlineserver zur Anmeldung.

**Einreichung der Inbetriebsetzungsanträge**

Über unser Portal InbetriebsetzungOnline können Sie ganz einfach digital
Inbetriebsetzungsanträge bei uns einreichen.

**Beauftragung Netzanschluss**

Sie möchten Ihren Netzanschluss online beauftragen?
Über unseren Netzanschluss-Onlineservice stellen Sie einfach und schnell Ihre
Anschlussfrage für Strom, Erdgas, Wasser und Fernwärme für Ihr neues Projekt.



Der Netz-Kundenservice unterstützt Sie gerne bei Rückfragen.

Montag bis Freitag von 7:30 – 16:30 Uhr

Telefon: 0221 178 - 2515

netzanschluss@rheinenergie.com